



ก่อน



หลัง

แบบทดสอบ เรื่อง Internal Quality Audit For ISO 9001

ชื่อ-สกุล (ตัวบรรจง)รหัสพนักงาน.....

วิธีการทำข้อสอบ : อ่านคำถามให้เข้าใจ ถ้าไม่เข้าใจถามวิทยากร และสรุปประเด็นคำตอบที่สำคัญเท่านั้น การเขียนอธิบายเนื้อหาที่ไม่เกี่ยวข้องจะไม่ได้คะแนน คำตอบต้องเป็นตัวบรรจง

1. ดัชนีชี้วัดความสำเร็จในการทำระบบ ISO 9001 คืออะไรและระบุในข้อกำหนดใดของอธิบาย

.....
.....
.....

2. การตรวจประเมินระบบบริหารคุณภาพ QMS Audit มีวัตถุประสงค์เพื่ออะไร จงอธิบาย

.....
.....
.....

3. การคัดเลือกผู้ตรวจติดตามจะต้องพิจารณาจากคุณสมบัติอะไรบ้างของอธิบาย

.....
.....
.....

4. หลักการวางแผนการตรวจติดตามจะต้องพิจารณาจากเรื่องอะไรบ้างของอธิบายและระบุข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องด้วย

.....
.....
.....

5. เอกสารที่จะต้องนำมาเข้ามาทบทวนเพื่อใช้สำหรับวางแผนการตรวจติดตามจะต้องมีอะไรบ้างของอธิบาย

.....
.....
.....

6. ในช่วงการเปิดประชุมสำหรับ IQA หัวหน้าผู้ตรวจติดตามจะต้องมีการชี้แจงประเด็นเกี่ยวกับเรื่องอะไรบ้างของอธิบาย

.....
.....
.....



ก่อน



หลัง

แบบทดสอบ เรื่อง Internal Quality Audit For ISO 9001

7. กรณีพบว่า ในการตรวจติดตามพบว่า มีการวางสินค้าไว้หลายตะกร้าซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์เดียวกันแต่ไม่มีการติดป้ายบ่งชี้แต่ละตะกร้า แต่พบว่า มีการจัดทำป้ายชี้บ่งชี้ชื่อสินค้าและจำนวนทั้งหมดในชุดนั้น ไว้ที่ตะกร้าเดียวและมีการตีเส้นกำหนดเขตแดนของสินค้านั้นไว้อย่างชัดเจน อยากทราบว่า เป็นการผิดข้อกำหนดหรือไม่ เพราะเหตุใดจงอธิบายและอ้างอิงข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

8. กรณีพบว่าในกระบวนการผลิตมีการระบุให้มีการวัดค่าความแข็งของเครื่องซึ่งจะเป็นต้องมีการใช้เครื่องมือตรวจวัด แต่ผลปรากฏพบว่าไม่มีเครื่องมือตรวจวัดนั้นในกระบวนการแต่มีอยู่ในห้อง QC เพียงจุดเดียวซึ่งสามารถเดินไปวัดได้ อยากทราบว่า ในกรณีนี้ผิดข้อกำหนดหรือไม่ เพราะเหตุใดจงอธิบายและอ้างอิงข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

9. กรณีพบว่าในกระบวนการควบคุมเครื่องมือตรวจวัดมีการสอบเทียบและทวนสอบเครื่องมือตรวจวัด ซึ่งมีการสอบเทียบในช่วงเดือน 1 และทวนสอบทุกเดือนในวันที่ 15 แต่ในช่วงเดือนที่ 4 พบว่ามีการทวนสอบและพบว่าเครื่องมือนั้นไม่สอดคล้องตามเกณฑ์ที่ระบุไว้ซึ่งผู้ดำเนินการได้มีการติดป้ายบ่งชี้ว่า เสีย เพื่อรอนำไปซ่อม เพียงอย่างเดียวไม่มีการดำเนินการอื่นๆเพิ่มเติม และมีการนำเครื่องมืออีกตัวที่ผ่านการสอบเทียบไปใช้แทน อยากทราบว่าในกรณีนี้ ผิดข้อกำหนดหรือไม่ เพราะเหตุใดจงอธิบายและอ้างอิงข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

10. กรณีพบว่า ในกระบวนการจัดซื้อที่มีการคัดเลือกผู้ขายและพบว่ามีผู้ขายรายหนึ่งที่ให้บริการจัดพิมพ์ใบผ่านเข้าออกประตูไม่ผ่านเกณฑ์การคัดเลือกที่กำหนด แต่ฝ่ายจัดซื้อมีการเปิดใบสั่งซื้อเพื่อใช้บริการ อยากทราบว่าผิดข้อกำหนดหรือไม่และระบุไว้ในข้อใด